



WOJEWODA MAŁOPOLSKI

WB-II.6311.2.52.2018

Kraków, 26 września 2018 r.

**Panowie
Prezydenci Miast na prawach powiatu,
Starostowie powiatów
województwa małopolskiego**

wg rozdzielnika

Dotyczy: przejęcia obsługi numeru alarmowego 997 przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Krakowie

Informuję, że począwszy od 1 października 2018 roku, zgodnie z załączonym harmonogramem, Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Krakowie przejmuje obsługę numeru alarmowego 997 z terenu województwa małopolskiego.

Uprzejmie proszę o rozpowszechnienie ww. informacji wśród społeczeństwa oraz zamieszczenie informacji na stronach internetowych Państwa urzędów. W załączeniu przekazuję krótką informację na temat sposobu przejęcia obsługi numeru alarmowego 997.

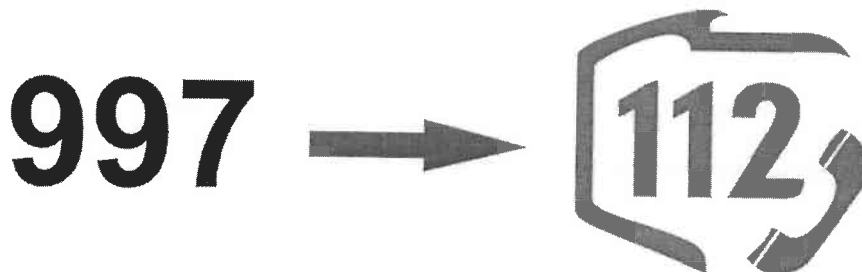
Wojewoda Małopolski

/-/ Piotr Ćwik

Załączniki:

1. Harmonogram przejęcia 997,
2. Informacja 997.

Operator Numeru Alarmowego 112 będzie obsługiwał numer alarmowy 997



**OD 1.10.2018 ROKU W WOJEWÓDZTWIE MAŁOPOLSKIM ROZPOCZNIE SIĘ
PROCES PRZEJĘCIA OBSŁUGI NUMERU ALARMOWEGO 997 PRZEZ CENTRUM
POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO OBSŁUGUJĄCY DOTYCHCZAS NUMER
ALARMOWY 112**

Od 1 października 2018 roku o godz. 10 rozpocznie się proces przejmowania obsługi numeru alarmowego 997 przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Krakowie obsługujący obecnie numer alarmowy 112. Proces ten jest wynikiem udanego pilotażu jaki został przeprowadzony w województwie śląskim w 2017 roku.

Proces przełączania numeru alarmowego 997 do Centrów Powiadamiania Ratunkowego w całym kraju rozpoczął się w kwietniu i będzie trwał do grudnia br. Wcześniej obsługę numeru alarmowego 997 rozpoczęły CPR m.in. w województwach: śląskim, opolskim, świętokrzyskim., kujawsko-pomorskim, lubuskim, warmińsko – mazurskim, lubelskim, podkarpackim, podlaskim, pomorskim.

Numer alarmowy 997 w dalszym ciągu będzie funkcjonował, ale po jego wybraniu obywatel połączy się nie z dyżurnym policji, a z operatorem numerów alarmowych Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Operator zbierze wszystkie informacje dotyczące zgłoszenia alarmowego i przekaże je w postaci elektronicznej formatki do dyżurnego policji. Dyżurny na podstawie otrzymanych informacji podejmie decyzję w zakresie zadysponowania jednostek do działań.

To udogodnienie ma przede wszystkim usprawnić jak najszybsze uzyskanie pomocy przez zgłaszającego, a także posłużyć odciążeniu dyspozytorów służb ratowniczych, którzy będą mogli skupić się wyłącznie na rozdysponowaniu sił i środków.

Dodatkowo Centra Powiadamiania Ratunkowego gwarantują bezpieczeństwo funkcjonowania poprzez wdrożone mechanizmy zastępowalności wzajemnej. CPR-y od 1 kwietnia 2018 roku obsługują również połączenia eCall (ogólnoeuropejski system szybkiego powiadamiania o wypadkach drogowych).

Udany pilotaż na Śląsku¹

W listopadzie 2017 roku został przeprowadzony pilotaż przełączenia numeru alarmowego 997 do CPR w województwie śląskim. W efekcie wszystkie zgłoszenia kierowane do numeru alarmowego 997 z terenu województwa śląskiego są obecnie obsługiwane przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Katowicach, tak samo jak zgłoszenia na numer alarmowy 112.

Dobre wyniki pilotażu przeprowadzonego na Śląsku, sprawiły że na ten rok zaplanowano przejście przez CPR obsługi numeru alarmowego 997 w całej Polsce.

Sprawniejsze przyjmowanie zgłoszeń²

Odbieranie zgłoszeń bezpośrednio przez operatorów CPR pozwala na jednoczesne i automatyczne (za pośrednictwem systemu teleinformatycznego) powiadomienie wszystkich służb właściwych ze względu na rodzaj zdarzenia.

Skróceniu ulega również czas oczekiwania na odebranie połączeń. Średni czas mierzony od momentu wybrania numeru alarmowego 112 do odebrania połączenia przez operatora numerów alarmowych w CPR wynosi około 10 sekund. Po przełączeniu numeru alarmowego 997 do CPR, czas oczekiwania na połączenie będzie podobny.

Kolejnym efektem przełączenia numeru alarmowego 997 do Centrów Powiadamiania Ratunkowego będzie ujednoczenie sposobu obsługi zgłoszeń kierowanych na numery alarmowe, w tym zgłoszeń obcojęzycznych.

^{1, 2} <https://www.mswia.gov.pl/pl/aktualnosci/17228,Po-udanym-pilotazu-numer-alarmowy-997-bedzie-przeniesiony-do-CPR.html>

Lp	data	godz	Dzień tygodnia	Komenda Policji
1	01.10.2018	10:00	poniedziałek	KMP Kraków
2	02.10.2018	10:00	wtorek	KPP Myślenice
3	02.10.2018	11:00	wtorek	KPP Proszowice
4	02.10.2018	12:00	wtorek	KPP Wieliczka
5	02.10.2018	13:00	wtorek	KP Alwernia
6	03.10.2018	10:00	środa	KP Dobczyce
7	03.10.2018	11:00	środa	KP Gdów
8	03.10.2018	12:00	środa	KP Krzeszowice
9	03.10.2018	13:00	środa	KP Niepołomice
10	04.10.2018	10:00	czwartek	KP Skała
11	04.10.2018	11:00	czwartek	KP Skawina
12	04.10.2018	12:00	czwartek	KP Słomniki
13	04.10.2018	13:00	czwartek	KP Świątniki
14	05.10.2018	10:00	piątek	KP Zabierzów
15	05.10.2018	11:00	piątek	KP Zielonki
16	05.10.2018	12:00	piątek	KMP Tarnów
17	05.10.2018	13:00	piątek	KPP Bochnia
18	08.10.2018	10:00	poniedziałek	KPP Brzesko
19	08.10.2018	11:00	poniedziałek	KPP Dąbrowa Tarnowska
20	08.10.2018	12:00	poniedziałek	KMP Nowy Sącz
21	08.10.2018	13:00	poniedziałek	KPP Gorlice
22	09.10.2018	10:00	wtorek	KPP Limanowa
23	09.10.2018	11:00	wtorek	KPP Nowy Targ
24	09.10.2018	12:00	wtorek	KPP Zakopane
25	09.10.2018	13:00	wtorek	KP Krościenko
26	10.10.2018	10:00	środa	KP Mszana Dolna
27	10.10.2018	11:00	środa	KP Rabka
28	10.10.2018	12:00	środa	KP Jordanów
29	10.10.2018	13:00	środa	KP Grybów
30	11.10.2018	10:00	czwartek	KP Krynica
31	11.10.2018	11:00	czwartek	KPP Chrzanów
32	11.10.2018	12:00	czwartek	KPP Olkusz
33	11.10.2018	13:00	czwartek	KP Bukowno
34	12.10.2018	10:00	piątek	KP Klucze
35	12.10.2018	11:00	piątek	KP Libiąż
36	12.10.2018	12:00	piątek	KP Trzebinia
37	12.10.2018	13:00	piątek	KP Wolbrom
38	15.10.2018	10:00	poniedziałek	KP Brzeszcze
39	15.10.2018	11:00	poniedziałek	KPP Oświęcim
40	15.10.2018	12:00	poniedziałek	KPP Sucha Beskidzka
41	15.10.2018	13:00	poniedziałek	KPP Wadowice
42	16.10.2018	10:00	wtorek	KP Andrychów
43	16.10.2018	11:00	wtorek	KP Kalwaria Zebrzydowska
44	16.10.2018	12:00	wtorek	KP Maków Podhalański
45	16.10.2018	13:00	wtorek	KP Kęty
46	16.10.2018	14:00	wtorek	KPP Miechów